ALGEMENE VOORWAARDEN

N.C Handelsonderneming
Fase Elektrotechniek | UpgradeJeMeterkast.nl
Handelsnamen van N.C Handelsonderneming

KvK-nummer: 88621758

Voor consumenten en zakelijke opdrachtgevers

Versie oktober 2026

Artikel 1 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten, leveringen en werkzaamheden van N.C Handelsonderneming, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 88621758, handelend onder de handelsnamen Fase Elektrotechniek en UpgradeJeMeterkast.nl, hierna te noemen: "Opdrachtnemer".

2. Deze voorwaarden zijn van toepassing op zowel consumenten als zakelijke opdrachtgevers. Indien voor consumenten dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen gelden die gunstiger zijn, gaan die bepalingen voor.

3. De voorwaarden gelden onder meer voor elektrische installaties en meterkasten, zonnepanelen en omvormers, thuisbatterijen en energieopslag, laadpalen en laadinfrastructuur, beveiligings- en camerasystemen, alarmsystemen, bekabeling en aanverwante elektrotechnische werkzaamheden.

4. Afwijkingen gelden alleen indien deze schriftelijk of elektronisch zijn overeengekomen.

Artikel 2 - Offertes en overeenkomsten

1. Een offerte is vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

2. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij op de offerte een andere geldigheidsduur staat.

3. Een overeenkomst komt tot stand wanneer de opdrachtgever het aanbod schriftelijk, digitaal, mondeling of op andere aantoonbare wijze accepteert, behoudens gevallen waarin de wet een specifieke vorm voorschrijft.

4. De offerte wordt opgesteld op basis van de informatie en omstandigheden die op dat moment bij Opdrachtnemer bekend zijn.

5. Kennelijke schrijf-, reken- of invoerfouten binden Opdrachtnemer niet wanneer voor de opdrachtgever redelijkerwijs duidelijk kon zijn dat sprake was van een fout.

Artikel 3 - Prijzen

1. Prijzen voor consumenten worden inclusief btw vermeld, tenzij uit de context ondubbelzinnig anders volgt.

2. Prijzen voor zakelijke opdrachtgevers kunnen exclusief btw worden vermeld, mits dit duidelijk is aangegeven.

3. De overeengekomen prijs is gebaseerd op de in de offerte omschreven werkzaamheden, materialen en omstandigheden.

4. Werkzaamheden en materialen die niet in de oorspronkelijke opdracht zijn opgenomen, kunnen als meerwerk in rekening worden gebracht.

Artikel 4 - Bestaande installatie, verborgen gebreken en omvang van de opdracht

1. Offertes en werkzaamheden zijn gebaseerd op de zichtbare en redelijkerwijs vooraf te beoordelen situatie.

2. Opdrachtnemer is uitsluitend verantwoordelijk voor de door Opdrachtnemer geleverde, gemonteerde, gewijzigde of uitdrukkelijk in de opdracht opgenomen onderdelen en werkzaamheden, voor zover de wet dit toestaat.

3. Het uitvoeren van werkzaamheden aan een gedeelte van een bestaande installatie betekent niet dat Opdrachtnemer de volledige bestaande installatie heeft geïnspecteerd, goedgekeurd of daarvoor verantwoordelijkheid heeft aanvaard.

4. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor reeds aanwezige of verborgen gebreken, ondeugdelijke aansluitingen, beschadigingen of storingen in bestaande installatiedelen die niet door Opdrachtnemer zijn veroorzaakt.

5. Indien tijdens de werkzaamheden een verborgen gebrek, afwijking of onveilige situatie wordt aangetroffen, kan aanvullend werk noodzakelijk zijn. Dit wordt, voor zover redelijkerwijs mogelijk, vooraf met de opdrachtgever besproken en kan als meerwerk worden berekend.

6. Indien een situatie onvoldoende veilig is om verantwoord verder te werken, mag Opdrachtnemer de werkzaamheden stilleggen totdat een veilige situatie is gerealiseerd.

Artikel 5 - Meerwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: werkzaamheden of materialen die niet in de oorspronkelijke offerte of overeenkomst zijn opgenomen.

2. Meerwerk kan ontstaan door verborgen gebreken, afwijkingen in de bestaande installatie, aanvullende wensen, technisch noodzakelijke aanpassingen of andere omstandigheden die vooraf redelijkerwijs niet konden worden voorzien.

3. Indien mogelijk wordt meerwerk vooraf met de opdrachtgever besproken. Indien direct handelen noodzakelijk is om een onveilige situatie of verdere schade te voorkomen, handelt Opdrachtnemer voor zover redelijk en noodzakelijk.

4. Meerwerk wordt afzonderlijk in rekening gebracht.

Artikel 6 - Meterkasten en elektrische installaties

1. Bij werkzaamheden aan een bestaande meterkast of elektrische installatie heeft de opdracht uitsluitend betrekking op de onderdelen en werkzaamheden die in de offerte of opdracht zijn omschreven.

2. Het vervangen van een meterkast, groepenkast of ander installatiedeel houdt niet in dat Opdrachtnemer verantwoordelijkheid aanvaardt voor bestaande eindgroepen, bekabeling, aangesloten apparatuur, leidingen of overige installatiedelen die niet door Opdrachtnemer zijn aangelegd of gewijzigd.

3. Storingen of gebreken die na de werkzaamheden aan het licht komen en hun oorzaak hebben in bestaande bekabeling, aangesloten apparatuur, eerdere werkzaamheden van derden of andere niet door Opdrachtnemer uitgevoerde werkzaamheden, vallen buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

4. Indien aanvullende aanpassingen noodzakelijk blijken voor een veilige en deugdelijke uitvoering, worden deze als mogelijk meerwerk met de opdrachtgever besproken.

5. Werkzaamheden aan verzegelde delen, meters, hoofdzekeringen, aansluitingen of andere onderdelen die onder verantwoordelijkheid of bevoegdheid van de netbeheerder vallen, zijn niet inbegrepen, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen en wettelijk toegestaan.

6. Kosten en werkzaamheden van de netbeheerder zijn voor rekening van de opdrachtgever, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 7 - Zonnepanelen en omvormers

1. Opbrengst-, besparings- en terugverdienberekeningen zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk een garantie is overeengekomen.

2. De werkelijke opbrengst kan worden beïnvloed door onder meer weer, schaduw, ligging, vervuiling, netspanning, stroomuitval, netcongestie, instellingen en energieverbruik.

3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor wijzigingen in wet- en regelgeving, energieprijzen, terugleververgoedingen, belastingen of voorwaarden van energieleveranciers en netbeheerders.

4. Storingen of beperkingen die hun oorzaak vinden in het openbare elektriciteitsnet of bij de netbeheerder vallen buiten de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer.

Artikel 8 - Thuisbatterijen en energieopslag

1. De prestaties van een batterij zijn afhankelijk van onder meer gebruik, instellingen, temperatuur, laadcycli, beschikbare zonne-energie, elektriciteitsverbruik en externe energiemanagementsystemen.

2. Opgegeven capaciteit, laad- en ontlaadvermogen en levensduur zijn gebaseerd op de specificaties van de fabrikant, tenzij anders vermeld.

3. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor wijzigingen of storingen in apps, cloudplatforms, dynamische energiediensten of externe software waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft.

4. Noodstroom- of back-upfunctionaliteit is uitsluitend inbegrepen wanneer dit expliciet in de offerte staat.

Artikel 9 - Laadpalen

1. Het daadwerkelijke laadvermogen is afhankelijk van onder meer de elektrische aansluiting, beschikbare capaciteit, het voertuig, de laadkabel, instellingen, load balancing en eventuele beperkingen van netbeheerder of energiemanagement.

2. Het maximale vermogen van een laadpaal betekent niet dat ieder voertuig met dat vermogen kan laden.

3. Kosten voor aanpassing of verzwaring van de netaansluiting zijn niet inbegrepen, tenzij anders overeengekomen.

4. Functionaliteiten van apps, laadpassen, backoffice-systemen en externe laadplatforms kunnen afhankelijk zijn van derden.

Artikel 10 - Beveiligings-, camera- en alarmsystemen

1. Beveiligingssystemen zijn bedoeld om beveiliging en toezicht te ondersteunen. Opdrachtnemer garandeert niet dat inbraak, diefstal, vandalisme, brand of andere schade volledig wordt voorkomen.

2. Internet-, netwerk-, cloud- en appfunctionaliteiten kunnen afhankelijk zijn van diensten van derden.

3. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor storingen die rechtstreeks worden veroorzaakt door uitval of wijzigingen van externe internet-, cloud- of platformdiensten waarop Opdrachtnemer geen invloed heeft.

4. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het gebruik van camera- en beveiligingssystemen overeenkomstig toepasselijke privacywetgeving en overige regelgeving, voor zover dit gebruik buiten de overeengekomen installatie- en configuratiewerkzaamheden valt.

Artikel 11 - Uitvoering van werkzaamheden

1. De opdrachtgever zorgt dat de werkplek tijdig en redelijk toegankelijk is en verstrekt bekende relevante informatie over leidingen, kabels, constructies en bestaande installaties.

2. Opdrachtnemer voert de overeengekomen werkzaamheden naar beste vermogen en overeenkomstig de eisen die redelijkerwijs aan de werkzaamheden mogen worden gesteld.

3. Kleine afwijkingen in plaatsing of uitvoering die technisch noodzakelijk blijken en de functionaliteit niet wezenlijk verminderen, zijn toegestaan wanneer voorafgaand overleg redelijkerwijs niet mogelijk is.

4. Indien toestemming, goedkeuring of medewerking van derden noodzakelijk is, wordt vooraf afgesproken wie daarvoor verantwoordelijk is.

5. Bouwkundig herstel, schilderwerk, stucwerk, tegelwerk of ander afwerkingswerk is alleen inbegrepen indien dit uitdrukkelijk in de offerte staat.

Artikel 12 - Planning en vertraging

1. Opgegeven uitvoerings- en levertijden zijn indicatief, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen dat sprake is van een fatale termijn.

2. Vertraging door weersomstandigheden, leveringsproblemen, ziekte, overmacht, werkzaamheden van derden of andere omstandigheden buiten de redelijke invloed van Opdrachtnemer kan aanleiding geven tot wijziging van de planning.

3. Opdrachtnemer informeert de opdrachtgever zo spoedig mogelijk wanneer een wezenlijke vertraging bekend wordt.

Artikel 13 - Betaling

1. De betalingstermijn wordt vermeld op de offerte of factuur.

2. Indien een aanbetaling is overeengekomen, dient deze op het aangegeven moment te zijn voldaan.

3. Bij niet-tijdige betaling kan Opdrachtnemer, na toepassing van de wettelijke vereisten, wettelijke rente en eventuele incassokosten in rekening brengen.

4. Voor consumenten worden buitengerechtelijke incassokosten uitsluitend in rekening gebracht met inachtneming van de wettelijke regels en de vereiste kosteloze betalingsherinnering.

5. Voor zakelijke opdrachtgevers kan bij overschrijding van de betalingstermijn wettelijke handelsrente verschuldigd zijn voor zover de wet dit toestaat.

Artikel 14 - Eigendomsvoorbehoud

1. Geleverde zaken blijven, voor zover wettelijk toegestaan en voor zover het eigendomsvoorbehoud na verwerking of installatie nog rechtsgeldig kan voortbestaan, eigendom van Opdrachtnemer totdat de verschuldigde bedragen volledig zijn betaald.

2. Dit artikel doet geen afbreuk aan dwingendrechtelijke rechten van consumenten.

Artikel 15 - Oplevering, controle en klachten

1. Na voltooiing krijgt de opdrachtgever gelegenheid om het uitgevoerde werk te controleren.

2. Gebreken of afwijkingen dienen bij voorkeur zo spoedig mogelijk na ontdekking te worden gemeld, met voldoende informatie om het probleem te kunnen beoordelen.

3. Het niet onmiddellijk melden van een gebrek laat dwingendrechtelijke rechten van consumenten onverlet.

4. Opdrachtnemer krijgt een redelijke mogelijkheid om een gemeld probleem te onderzoeken en, indien Opdrachtnemer daarvoor verantwoordelijk is, binnen een redelijke termijn passend te herstellen.

Artikel 16 - Garantie en wijzigingen na oplevering

1. Opdrachtnemer staat ervoor in dat de overeengekomen werkzaamheden deugdelijk worden uitgevoerd.

2. Voor geleverde producten kan fabrieksgarantie gelden. De duur en voorwaarden daarvan worden bepaald door de fabrikant. Fabrieksgarantie beperkt wettelijke rechten van consumenten niet.

3. Garantie en verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer hebben uitsluitend betrekking op gebreken die aan de door Opdrachtnemer geleverde of uitgevoerde werkzaamheden kunnen worden toegerekend.

4. Opdrachtnemer is niet verantwoordelijk voor gebreken, storingen of schade die zijn ontstaan door wijzigingen, demontage, herstel, uitbreiding, verkeerde aansluiting of andere werkzaamheden die na oplevering door de opdrachtgever of door derden zijn uitgevoerd, voor zover het gemelde probleem daarmee verband houdt.

5. Hetzelfde geldt voor verkeerd gebruik, externe schade, achterstallig onderhoud, wijzigingen in instellingen door derden of andere oorzaken die niet aan Opdrachtnemer kunnen worden toegerekend.

6. Bij een storing mag Opdrachtnemer eerst onderzoeken of het probleem verband houdt met de eigen werkzaamheden, een productdefect, de bestaande installatie, aangesloten apparatuur, instellingen of werkzaamheden van derden.

Artikel 17 - Werkzaamheden door derden, wijzigingen en overdracht van beheer

1. Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor de deugdelijkheid van de door Opdrachtnemer geleverde producten en uitgevoerde werkzaamheden, overeenkomstig de gemaakte afspraken en toepasselijke wettelijke bepalingen.

2. Indien de opdrachtgever zelf of door derden werkzaamheden, reparaties, aanpassingen, controles of wijzigingen laat uitvoeren aan door Opdrachtnemer geleverde of geïnstalleerde producten, systemen of installaties, is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor gebreken, storingen, schade of gevolgschade voor zover deze door die handelingen zijn veroorzaakt en voor zover de wet dit toestaat.

3. Onder wijzigingen worden onder meer verstaan: het aanpassen van elektrische aansluitingen, bekabeling, instellingen, software, firmware, netwerkconfiguraties, toegangsrechten en het toevoegen, verwijderen of vervangen van apparatuur.

4. Indien de opdrachtgever het beheer, onderhoud of de bediening van een installatie of systeem geheel of gedeeltelijk overdraagt aan een derde partij, is Opdrachtnemer niet verantwoordelijk voor het door die partij uitgevoerde beheer, onderhoud, de configuratie, wijzigingen of de daaruit voortvloeiende problemen. De overdracht laat de verantwoordelijkheid van Opdrachtnemer voor eigen tekortkomingen onverlet.

5. Het verstrekken van inloggegevens, beheerdersrechten of toegang tot een systeem aan de opdrachtgever of derden brengt geen verplichting mee voor Opdrachtnemer om kosteloos ondersteuning te verlenen bij daaropvolgende wijzigingen, koppelingen, configuraties of storingen die buiten de oorspronkelijke opdracht of een wettelijke herstelverplichting vallen.

6. Indien na werkzaamheden of wijzigingen door de opdrachtgever of derden een storing of defect wordt gemeld, mag Opdrachtnemer de oorzaak onderzoeken. Wanneer blijkt dat het probleem niet onder een wettelijke of contractuele kosteloze herstelverplichting valt, kunnen onderzoeks-, arbeids-, materiaal- en voorrijkosten in rekening worden gebracht, mits de opdrachtgever hierover vooraf duidelijk is geïnformeerd en daarmee heeft ingestemd.

7. Opdrachtnemer is niet verplicht kosteloos herstelwerkzaamheden uit te voeren aan installaties of systemen waarvan de werking door handelingen van de opdrachtgever of derden is beïnvloed, voor zover het betreffende gebrek niet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.

8. Het enkele feit dat de opdrachtgever of een derde toegang tot een systeem heeft gekregen of daaraan heeft gewerkt, laat een garantieaanspraak niet automatisch vervallen. De bepalingen van dit artikel laten dwingendrechtelijke

consumentenrechten, waaronder wettelijke garantie en kosteloos herstel bij gebreken waarvoor Opdrachtnemer verantwoordelijk is, onverlet.

Artikel 18 - Schade en aansprakelijkheid

1. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade voor zover deze volgens de wet aan Opdrachtnemer kan worden toegerekend.

2. Opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit reeds bestaande of verborgen gebreken, bestaande installatiedelen, aangesloten apparatuur of werkzaamheden van derden, voor zover de schade niet door Opdrachtnemer is veroorzaakt.

3. De opdrachtgever neemt redelijke maatregelen om schade te voorkomen of te beperken.

4. Voor zakelijke opdrachtgevers is de aansprakelijkheid van Opdrachtnemer, voor zover wettelijk toegestaan, beperkt tot het bedrag dat in het betreffende geval door de aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, vermeerderd met het toepasselijke eigen risico. Indien geen verzekeringsuitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid beperkt tot het factuurbedrag van de betreffende opdracht.

5. Voor zakelijke opdrachtgevers is Opdrachtnemer, voor zover wettelijk toegestaan, niet aansprakelijk voor indirecte schade zoals winstderving, omzetverlies, productieverlies of andere gevolgschade.

6. Geen enkele beperking in dit artikel geldt voor zover aansprakelijkheid op grond van dwingend recht niet mag worden beperkt of uitgesloten.

Artikel 19 - Annulering

1. Indien een opdrachtgever een reeds overeengekomen opdracht annuleert, kan Opdrachtnemer aantoonbaar gemaakte kosten, reeds verrichte werkzaamheden en andere bedragen die volgens de wet verschuldigd zijn in rekening brengen.

2. Speciaal bestelde, geproduceerde of aangepaste materialen kunnen, voor zover wettelijk toegestaan, bij annulering in rekening worden gebracht wanneer deze niet zonder redelijk verlies kunnen worden geretourneerd of elders gebruikt.

3. Voor consumenten blijven wettelijke rechten, waaronder een eventueel toepasselijk herroepingsrecht, onverkort gelden.

Artikel 20 - Consumenten en herroepingsrecht

1. Indien een consument een overeenkomst op afstand of buiten de verkoopruimte sluit en daarop wettelijk een herroepingsrecht van toepassing is, geldt in beginsel een wettelijke bedenktijd van 14 dagen.

2. Opdrachtnemer verstrekt, wanneer wettelijk vereist, vóór het sluiten van de overeenkomst de informatie over het herroepingsrecht en het voorgeschreven modelformulier voor herroeping.

3. Indien de consument verzoekt om tijdens de bedenktijd met de dienstverlening te beginnen, wordt dit verzoek en de wettelijk vereiste instemming vooraf vastgelegd. Bij herroeping kan de consument voor het reeds uitgevoerde deel een evenredig bedrag verschuldigd zijn, voor zover aan de wettelijke voorwaarden is voldaan.

4. Indien de consument verzoekt om de dienst volledig binnen de bedenktijd uit te voeren, wordt vooraf de wettelijk vereiste instemming vastgelegd, waaronder waar van toepassing de erkenning dat het herroepingsrecht na volledige uitvoering vervalt.

5. Voor spoedreparaties of andere wettelijke uitzonderingen geldt het herroepingsrecht alleen voor zover de wet dit bepaalt.

Artikel 21 - Zakelijke opdrachtgevers

1. Wettelijke consumentenbescherming en het consumentenherroepingsrecht zijn niet van toepassing op zakelijke opdrachtgevers.

2. De zakelijke opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig verstrekken van alle noodzakelijke technische en bedrijfsmatige informatie.

3. De aanvullende aansprakelijkheidsbeperkingen voor zakelijke opdrachtgevers uit artikel 18 zijn van toepassing.

Artikel 22 - Overmacht

1. Opdrachtnemer is niet gehouden tot nakoming zolang dit redelijkerwijs onmogelijk is door omstandigheden buiten haar macht, waaronder ernstige leveringsproblemen, overheidsmaatregelen, extreme weersomstandigheden, storingen in infrastructuur of vergelijkbare overmacht.

2. Partijen overleggen in dat geval over voortzetting of aanpassing van de werkzaamheden zodra dit redelijkerwijs mogelijk is.

Artikel 23 - Toepasselijk recht en geschillen

1. Op overeenkomsten met Opdrachtnemer is Nederlands recht van toepassing.

2. Partijen proberen een geschil eerst in onderling overleg op te lossen.

3. Indien dit niet lukt, kan het geschil worden voorgelegd aan de volgens de Nederlandse wet bevoegde rechter.

4. Voor consumenten blijven alle dwingendrechtelijke regels over bevoegde rechter en consumentenbescherming van toepassing.

Artikel 24 - Slotbepaling

1. Indien een bepaling uit deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk ongeldig of niet-afdwingbaar blijkt, blijven de overige bepalingen van kracht.

2. Partijen zullen de betreffende bepaling voor zover nodig vervangen door een geldige bepaling die zoveel mogelijk aansluit bij doel en strekking van de oorspronkelijke bepaling.

Bedrijfsgegevens

N.C Handelsonderneming

Handelsnamen: Fase Elektrotechniek en UpgradeJeMeterkast.nl

KvK-nummer: 88621758